

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB), Liefer- und Zahlungsbedingungen der Firma SHIROKKO e.K., München

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Verkaufsbedingungen gelten für die Versandabteilung von SHIROKKO MUSIK sowie für den Onlineshop SHIROKKO ONLINE. Die Firma SHIROKKO e.K. behält sich vor, die Angebote ganz oder teilweise zu ändern, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweilig oder vorübergehend einzustellen, ohne dies vorher anzukündigen.

1.2 Diese Verkaufsbedingungen gelten ausschließlich gegenüber Privatpersonen bzw. juristischen Personen des öffentlichen Rechts. Entgegenstehende oder von unseren Verkaufsbedingungen abweichende Bedingungen des Bestellers erkennen wir nur an, wenn wir ausdrücklich schriftlich der Geltung zustimmen.

1.3 Diese Verkaufsbedingungen gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte mit dem Besteller, soweit es sich um Rechtsgeschäfte verwandter Art handelt.

2. Angebot und Vertragsabschluss

Mit Abgabe seiner Bestellung (schriftlich oder per e-mail - in unserem Online Shop www.shirokko-online.de durch Anklicken des "check out"-Buttons), erkennt der Besteller diese Liefer- und Zahlungsbedingungen an. Sofern eine Bestellung als Angebot gemäß § 145 BGB anzusehen ist, können wir diese innerhalb von maximal zwei Wochen annehmen.

3. Preise und Zahlung

3.1 Unsere Preise beinhalten die Mehrwertsteuer in gültiger Höhe. Kosten für Porto und Verpackung werden gesondert in Rechnung gestellt. Ab einem Rechnungswert von 50,00 Euro liefern wir porto- und frachtfrei.

3.2 Die Zahlung des Kaufpreises hat ausschließlich auf das auf der Rechnung genannte Konto zu erfolgen. Der Abzug von Skonto ist nur bei schriftlicher besonderer Vereinbarung zulässig.

3.3 Sofern nichts anderes vereinbart wird, ist der Kaufpreis unmittelbar nach Erhalt der Lieferung zu zahlen. Etwaige Verzugszinsen werden in Höhe von 8 % über dem jeweiligen Basiszinssatz p.a. berechnet.

3.4 Sofern keine Festpreisabrede getroffen wurde, bleiben angemessene Preisänderungen wegen Lieferungen, die 3 Monate oder später nach Vertragsabschluss erfolgen, vorbehalten.

3.5 Alle Angebote sind freibleibend. Preisänderungen sind vorbehalten.

4. Zahlungsarten

4.1 Der Kunde hat die Auswahl zwischen "Lieferung auf Rechnung" und gegen Banklastschrift.

4.2 Lieferung gegen Rechnung

Die Rechnung liegt der Lieferung bei und ist sofort rein netto zur Zahlung fällig, spätestens jedoch 7 Tage nach Zustellung der Lieferung. Bei säumigen Zahlern behalten wir uns vor, künftige Lieferungen nur noch gegen Vorkasse auszuführen.

4.3 Banklastschrift

Es gelten, auch bei Lieferungen innerhalb Deutschlands, die EU-weiten Richtlinien der SEPA (Single Euro Payments Area). Der Besteller hat ein SEPA Lastschrift Mandat auszufüllen und an die Firma SHIROKKO e.K. abzuschicken. Nach Eintreffen des Mandats wird die Bestellung ausgeführt. Das entsprechende Formular wird bei Bestelleingang von uns an den Kunden abgeschickt, es kann auch von unserer Website www.shirokko.de heruntergeladen werden.

5. Versand und Versandkosten

5.1 Der Versand erfolgt per DHL/Deutsche Post.

5.2. Bei Lieferungen innerhalb Deutschlands betragen die Kosten für Porto und Versand 3,50 Euro. Bei Lieferungen innerhalb Europas betragen die Kosten für Porto und Versand 5,00 Euro. Bei Lieferungen außerhalb Europas ist das jeweilige Porto vom Besteller zu bezahlen.

6. Lieferzeit

6.1 Bei lagernder Ware beträgt die Lieferzeit in der Regel 2 bis 4 Werktage.

6.2 Bei Ware, die von uns für den Auftraggeber bestellt werden muß, können sich längere Lieferzeiten ergeben, insbesondere bei Ware, die im Ausland beschafft werden muß. In solchen Fällen erhält der Kunde von uns einen voraussichtlichen, nicht verbindlichen, Liefertermin. Sollte die Lieferzeit bei solcher Ware voraussichtlich mehr als vier Wochen nach Bestelleingang betragen, wird der Kunde von uns benachrichtigt.

6.3 Der Beginn der von uns angegebenen Lieferzeit setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Bestellers voraus (siehe Absatz 4 Zahlungsarten). Die Einrede des nicht erfüllten Vertrages bleibt vorbehalten.

6.4 Eine Haftung wegen eines von uns nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführten Lieferverzugs ist ausgeschlossen. Weitere gesetzliche Ansprüche und Rechte des Bestellers wegen eines Lieferverzuges bleiben unberührt. Eine Haftung ist ebenfalls ausgeschlossen, wenn der Artikel mittlerweile nicht mehr zu beschaffen ist.

7. Gefahrübergang bei Versendung

Mit der Absendung an den Besteller geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware auf den Besteller über. Dies gilt unabhängig davon, wer die Versandkosten trägt.

Der Besteller hat dafür Sorge zu tragen, daß die gelieferte Sendung an der angegebenen Adresse auch zugestellt werden kann. Bei Firmenadressen empfiehlt sich daher der Zusatz "Abteilung..." oder "zu Händen von...". Sollte eine Lieferung nachweislich an eine Firma oder ein Unternehmen zugestellt aber nicht an den Besteller ausgehändigt worden sein, hat dieser für Nachforschung zu sorgen. Dies entbindet ihn nicht von seinen Verpflichtungen, den Kaufvertrag zu erfüllen.

8. Höhere Gewalt

Im Falle des Eintretens eines Ereignisses höherer Gewalt behalten wir uns das Recht vor, Aufträge später oder gar nicht auszuführen. Für Verzögerungen oder Schäden, die aufgrund von Ereignissen höherer Gewalt auftreten, übernehmen wir keine Haftung.

9. Eigentumsvorbehalt

9.1 Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Sache bis zur vollständigen Zahlung sämtlicher Forderungen aus dem Liefervertrag vor. Dies gilt auch für alle zukünftigen Lieferungen, auch wenn wir uns nicht stets ausdrücklich hierauf berufen. Wir sind berechtigt, die Kaufsache zurückzunehmen, wenn der Besteller sich vertragswidrig verhält.

9.2 Der Besteller ist verpflichtet, solange das Eigentum noch nicht auf ihn übergegangen ist, die Kaufsache pfleglich zu behandeln. Solange das Eigentum noch nicht übergegangen ist, hat uns der Besteller unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn der gelieferte Gegenstand gepfändet oder sonstigen Eingriffen Dritter ausgesetzt ist.

10. Gewährleistung , Mängelrüge und Umtausch

10.1 Tonträger (Compact Discs) sind grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen. Ausnahme: versiegelte Ware, die vom Besteller ungeöffnet zurückgeschickt wird.

10.2 Defekte Ware

Sollte trotz aller aufgewendeter Sorgfalt die gelieferte Ware einen Mangel aufweisen, der bereits zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs vorlag, so werden wir, vorbehaltlich fristgerechter Mängelrüge, Ersatzware liefern. Es ist uns stets Gelegenheit zur Nacherfüllung innerhalb angemessener Frist zu geben.

10.3 Mängelansprüche sind unverzüglich bekannt zu geben. Sie verjähren in 12 Monaten nach erfolgter Ablieferung. Vor etwaiger Rücksendung der Ware ist unsere Zustimmung einzuholen.

10.4 Schlägt die Nacherfüllung fehl (beispielsweise, weil die entsprechende Ware nicht mehr beim Hersteller beschafft werden kann), kann der Besteller - unbeschadet etwaiger Schadensersatzansprüche - vom Vertrag zurücktreten.

10.5 Mängelansprüche bestehen nicht bei bei Schäden, die nach dem Gefahrübergang infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung (Transportschäden) entstehen. Werden Tonträger vom Kunden unsachgemäß behandelt, so bestehen für diese und die daraus entstehenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

11. Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen nach Eingang der bestellten Ware Ihren Kaufvertrag zu widerrufen. Um dieses Recht auszuüben, muß er an die Firma

SHIROKKO e.K.
Postfach 101246
D-80086 München

e-mail : info@shirokko.de

eine eindeutige mündliche oder schriftliche Erklärung abgeben über den Entschluß, den Vertrag zu widerrufen. Gerne können dafür auch das hier zu findende Widerrufsformular verwendet werden. Der Kunde hat die Waren unverzüglich, spätestens jedoch binnen vierzehn Tagen, zurückzusenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde den Kaufvertrag widerruft, erstatten wir unverzüglich nach Erhalt der Rücksendung, spätestens jedoch binnen vierzehn Tagen, den gesamten Kaufpreis inclusive der berechneten Versandkosten. Die Kosten der Rücksendung sind vom Kunden zu tragen.

Ausschluß des Widerrufsrechtes

Dieses Widerrufsrecht gilt nicht für Kaufverträge aus Lieferungen von Ton- oder Videoaufnahmen auf versiegelten Tonträgern (CDs, DVDs, BluRay), sofern die Versiegelung vom Kunden entfernt wurde. Sollten versiegelte Tonträger bzw. DVDs jedoch einen Defekt aufweisen, der auf einen Fabrikationsfehler zurückzuführen ist, tauschen wir die Ware selbstverständlich gegen ein gleichwertiges und fehlerfreies Produkt um. Diese Regelung gilt nicht, wenn eine etwaige Beschädigung durch eine falsche Handhabung des Kunden verursacht worden ist.

Geschmacksretouren sind ebenso ausgeschlossen - sie sollten auch nicht vorkommen. Im Zweifelsfall sprechen Sie aber bitte mit uns!

12. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrechte

Dem Besteller steht das Recht zur Aufrechnung nur zu, wenn eventuelle Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Besteller nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

13. Gültigkeit

13.1 Diese Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

13.2 Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand und für alle Streitigkeiten aus Bestellungen/Kaufverträgen ist unser Geschäftssitz München. Etwaige Streitigkeiten sind in deutscher Sprache zu führen.

13.3 Alle Vereinbarungen, die zwischen den Parteien zwecks Ausführung einer Lieferung getroffen werden, sind hiermit schriftlich niedergelegt. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Diese Version ersetzt alle früheren Versionen.

München, 10. Januar 2016

SHIROKKO e.K.

Inhaber Gerhard Rühl

Postfach 101246,

D-80086 München

Deutschland

Eingetragen ins Handelsregister München A 52090

Umsatzsteuer-Id.-Nr. DE 206 872 995